

# 令和5年度事業報告

# 令和5年度事業報告

## 1 事業の概要

令和5年度は、法人の中期経営計画（第3訂）及び各施設の中期経営計画に則した事業展開を図ることを基本に、①良質かつ安心・安全なサービスの提供の推進、②将来的展望に立った法人経営及び施設機能の確立、③安定的経営の取り組み、④施設整備等の推進、⑤人材確保、育成への取り組み、⑥地域における公益的な取り組みを重点的課題として取り組んだ。

### (1) 良質かつ安心・安全なサービスの提供の推進

令和5年度は、5月に新型コロナウイルス感染症の感染法上の取り扱いが第2類相当から第5類に変更になったが、引き続き感染症対策を継続しながら、利用者へ安心・安全な生活環境を提供した。また、権利擁護の取り組みを推進するため、権利擁護委員会、リスクマネジメント委員会の取り組みを中心に利用者サービスの向上に努めた。

福祉サービス第三者評価については、従前の評価機関からNPO法人福祉市民ネット・川西に評価機関を変更し、新たな視点から利用者サービスの向上を図った。令和5年度はななくさ学園・清光園が受審し、令和7年度末までに全施設が順次受審していく。

新たな重点取組事業として、利用者の高齢化、重度化等を踏まえた支援体制の充実・検討や専門的支援の充実、医療、介護技術の向上、利用者の自立、地域移行に向けた取り組みを促進し、専門的且つ付加価値の高い支援を提供した。学園を含む障がい関係4施設においては、これまで以上に各施設の特色を明確にし、利用者の状況に応じた支援を専門的かつ重点的に取り組んだ。

学園では、発達障がい児者への支援の充実を図り、高齢化が進行している育成園、新生園については、白寿荘や他機関とも連携し高齢障がい者へ介護技術等の強化に取り組んだ。また清光園では、障がい関係4施設のプロジェクトとして強度行動障害者スーパーバイザー養成事業を実施している施設への訪問や勉強会に参加し、地域における強度行動障がい者支援の拠点施設を目指して、高度な専門性が発揮できるよう体制を整備するとともに職員の専門性の向上に取り組んだ。白寿荘については、認知症利用者へのコミュニケーション技法として取り組んでいるバリデーションをさらに推進し、これまでの取り組んできた事例を全国社会福祉事業団協議会の全事協実践報告・実務研究論文に応募し、優良賞を受賞した。

大地震等の自然災害、感染症のまん延といった不測の事態が発生した場合においても、福祉サービスを継続し、また早急に復旧させる体制を構築する観点から、従前の災害対策要綱や感染症対応マニュアル等の見直しを行い、新たな事業継続計画（BCP）を策定した。

### (2) 将来的展望に立った法人経営及び施設機能の確立

法人の諸課題に対応するため、令和5年度から事務局・総務課の体制を従来の2係体制（人事・給与係、経理・庶務係）から3係体制（人事・給与係、採用・研修係、経理・整備係）に変更し、より確実に事業を推進する体制を整備した。また、障がい関係4施設については、利用者の重度化・高齢化に対応するため、合同のプロジェクトチームを発足し、利用者の状態に応じた支援と専門的支援を推進した。

厚生院移転後の3拠点の医療、給食提供、法人経営の在り方の検討を行い、特に喫緊の課題であった厚生院の移転に伴う給食提供体制（栄養士・調理員の配置等）の整備を図るとともに、診療所を中心とした医療体制の検討を行った。

(3) 安定的経営の取り組み

各施設ともショートステイを含む入所稼働率97%を事業目標に取り組み、令和5年度の全施設の平均稼働率は96.5%を維持し、安定的な収入を確保した。また、毎月の「経営会議」では、役職者が中心となり介護度、障害支援区分等を常に利用者の実態に即して見直しを図るとともに、利用者サービスの充実と収入確保のために各種加算の拡充、新規加算の検討を進め、円滑な入所に向けた調整を行った。

(4) 施設整備等の推進

ななくさ厚生院の宝塚市東洋町への移転改築整備工事については、令和5年6月に国補助金が採択され、令和5年9月に入札を実施し、令和6年10月31日までの400日間の工期で契約を行い、現在、竣工に向けて順調に工事を進めている。

老朽化が著しい西宮市山口町拠点のスプリンクラー設備については、令和5年7月に入札を実施し、令和6年1月に改修工事が完了した。また、新生園大規模改修工事については、「ななくさ新生園大規模改修工事基本計画書」に基づき、設計業者と協議を重ねて令和6年3月末に基本・実施設計が完了し、今後工事入札、施工に向けて事務を進めていく。

(5) 人材確保、育成への取り組み

新規採用職員の確保については、令和6年度当初において欠員が生じることなく、職員を確保することができた。新型コロナウイルス感染症が第5類感染症に移行した令和5年5月以降、経済が急速に活性化し、加えて少子高齢化による学生数の減少などもあり、職員の採用環境はますます厳しくなっている。そういった状況の中で就職フェアの積極的参加、就職ナビ、SNSを活用し、若手職員を中心としたリクルート活動による法人の魅力発信などを積極的に行い、年間を通して採用活動を継続した。その結果、令和6年3月卒業予定の学生107人が施設見学会に参加し、採用試験応募者は41人となり、令和6年4月1日付で19人の新規職員を採用した。また、学生の就職活動の早期化もあり、事業団においても早期からWEB等の面談を実施するなど学生との関係性を維持する取り組みを継続し、令和5年度にインターンシップに参加した32人の内、8人を令和7年度採用の選考に繋げることができた。

人材育成については、阪神福祉事業団職員人材育成計画に基づき、将来の法人経営を担う役職者を育成することで自主自立経営を推進するため、各役職で求められる考え方、スキル、知識等を身につけることが出来るよう、チームビルディングやリスクマネジメント、労務管理、財務管理等の理解と実践に取り組んだ。また、令和5年度は接遇向上について重点的に取り組み、アンガーマネジメントに関する研修を2回実施することで、利用者サービスの向上に努めた。

(6) 地域における公益的な取り組み

法人の経営資源（人材、財産、資金）を地域の福祉ニーズ等に提供し貢献していくことは、福祉法人の責務であるとともに、職員の視野を広げ成長を促す機会にもなり得ることから、各施設の専門性や地域の特性等を踏まえて、職員の創意工夫により積極的に事業を推進した。

ななくさ育成園では、前年度に引き続き「みんなの食堂 ななカフェ」を実施し、今年度は宝塚市第1地区の未成地区に加え、育成園周辺の第2地区でもある末広小学校にも広報を行い、年間7回実施し、1回あたりの平均参加人数は11人と年々増加傾向にある。

ななくさ白寿荘では、西宮市社会福祉協議会と連携し、阪神流通センター内の企業や地域住民、インターンシップ参加者の学生に対して認知症サポーター養成のための普及活動を毎月実施した。特に今年度は名塩小学校の依頼を受け、新たに認知症キッズサポーター養成講座を開催し、認知症を正しく理解するための幅広い普及活動に取り組んだ。また、「認知症カフェ（にこにこ丸山カフェ）」については、認知症高齢者やその家族が地域で安心して暮らせるための交流の場として毎月開催し、延べ100人の参加があった。

## 2 令和5年度事業報告の付属明細書

令和5年度事業報告については事業報告に記載のとおりであり、社会福祉法施行規則第2条の25第3項に規定する「事業報告の内容を補足する重要な事項」はない。

## 3 内部管理体制の整備及び運用状況の概要

法人のガバナンスを確保するために、理事の職務執行が法令及び定款に適合すること並びに社会福祉法人の業務の適性を確保するため、内部管理体制の基本方針を決定しており、その運用の状況は、社会福祉法人阪神福祉事業団内部管理体制の基本方針（令和2年11月17日制定）のとおりである。

#### 4 理事会・評議員会の決議案件等

##### (1) 理事会決議案件等

理事会で決議した案件及び協議事項は次のとおりである。

議決年月日	審査の方法	議案の番号	議 案 名
R5.11.13	第134回理事会	報告事項 議案第1号 議案第2号 議案第3号 議案第4号 議案第5号	理事長及び常務理事の職務執行状況報告（令和5年度上半期） 職員就業規則の一部改正について 嘱託職員就業規則の一部改正について 臨時職員就業規則の一部改正について 経理規則の一部改正について 令和5年度補正予算（第2号）について
R6.2.19	第135回理事会	議案第1号 議案第2号 議案第3号 議案第4号 議案第5号	職員給与規則の一部改正について 経理規則の一部改正について 令和5年度補正予算（第3号）について 令和6年度事業計画及び収入支出予算について 役員等賠償責任保険の契約について
R5.4.1 提案日 (R5.4.1)	令和5年度第1回 みなし決議	議案第1号	副理事長の選定について
R5.6.2 提案日 (R5.6.2)	令和5年度第2回 みなし決議 (第133回理事会)	報告事項 議案第1号 議案第2号 議案第3号 議案第4号 議案第5号 議案第6号 議題第7号	理事長及び常務理事の職務執行状況報告（令和4年度下半期） 令和4年度事業報告及び決算の承認について 職員給与規則の一部改正について 嘱託職員就業規則の一部改正について 令和5年度補正予算（第1号）について 社会福祉充実計画の変更について 役員（理事、監事）の選任について 定時評議員会の開催について
R5.6.23 提案日 (R5.6.23)	令和5年度第3回 みなし決議	議案第1号	理事長、副理事長及び常務理事の選定について
R5.7.18 提案日 (R5.7.7)	令和5年度第4回 みなし決議	議案第1号 議案第2号 議案第3号	工事請負契約の締結について 役員（理事）の選任について 評議員会の開催について
R5.9.28 提案日 (R5.9.15)	令和5年度第5回 みなし決議	議案第1号	工事請負契約の締結について
R6.2.2 提案日 (R6.1.30)	令和5年度第6回 みなし決議	議案第1号 議案第2号	役員（理事）の選任について 評議員会の開催について

R 6. 3. 22 提案日 (R6. 3. 14)	令和5年度第7回 みなし決議	議案第1号 議案第2号 議案第3号 議案第4号	令和5年度補正予算(第4号)について 職員給与規則の一部改正について 嘱託職員就業規則の一部改正について 施設長等の選任について
----------------------------------	-------------------	----------------------------------	---

(2) 評議員会決議案件等

評議員会で決議した案件及び協議事項は次のとおりである。

議決年月日	審査の方法	議案の番号	議 案 名
R 5. 6. 23	第38回評議員会 (定時評議員会)	報告第1号 議案第1号 議案第2号	令和4年度事業報告及び決算について 社会福祉充実計画の変更について 役員(理事、監事)の選任について
R 5. 4. 1 提案日 (R5. 3. 30)	令和5年度第1回 みなし決議	議案第1号	役員(理事)の選任について
R 5. 7. 28 提案日 (R5. 7. 21)	令和5年度第2回 みなし決議	議案第1号	役員(理事)の選任について
R 6. 2. 7 提案日 (R6. 2. 5)	令和5年度第3回 みなし決議	議案第1号	役員(理事)の選任について

(3) 監事監査の状況

ア 令和5年5月9日、5月11日に令和4年度の本事業団の業務の執行状況及び収入支出決算等についての監査が、岩崎、加藤監事によって行われた。

イ 令和5年12月26日の事業団内部監査(育成園)において、加藤監事に同席いただき、内部管理体制の確認(経営に関する管理体制、リスク管理に関する体制、コンプライアンスに関する管理体制)や現場支援の状況について、利用者のケース記録や支援日誌などを確認して監査を実施した。

5 施設別各月初日現在在籍者（児）数一覧表

施設名	定員	5年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6年1月	2月	3月	合計
ななくさ学園	人 45	人 46	人 46	人 48	人 48	人 48	人 48	人 46	人 47	人 48	人 48	人 48	人 48	人 567
ななくさ厚生院	100	99	97	98	99	108	108	105	106	106	108	109	108	1,251
ななくさ育成園	125	125	124	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,499
ななくさ白寿荘	165	170	170	171	173	175	172	172	172	177	174	172	168	2,066
ななくさ新生園	50	52	52	52	52	51	51	51	52	52	52	52	51	620
ななくさ清光園	60	62	63	63	63	62	63	63	63	63	63	63	63	754
小計	545	554	552	557	560	569	565	562	565	571	570	569	563	6,757

6 職員の任免及び職員数の状況

(1) 施設別・職種別職員数一覧表について

令和6年3月31日

区分		課長等	課長補佐等	係長	事務員	支援員 保育士	看護師	栄養士	技術職員等	合計	
事務局	予算数	正規	2	-	-	1	-	-	-	3	
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	-	-	-	3	3	
	実配数	正規	2	-	-	1	-	-	-	3	
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	-	-	-	1	1	
学園	予算数	正規	1	-	2	2	20	1.2	0.2	26.4	
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	-	4.5	-	-	1	5.5
	実配数	正規	1	-	2.2	2	21	1	0.2	-	27.4
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	-	4.92	-	-	-	4.92
厚生院	予算数	正規	1	-	3	2	18	1	1	3	29
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		臨時	-	-	-	-	6	1	-	2.5	9.5
	実配数	正規	1	-	3	2	20	1	1	4	32.0
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		臨時	-	-	-	-	5.24	1	-	1.8	8.04
育成園	予算数	正規	1	-	5	2	53	3	1.8	4	69.8
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	1	16	1	-	8	26.0
	実配数	正規	1	-	4	2	58	2	1.8	4	72.8
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	1	13.76	1	-	8.72	24.48
白寿荘	予算数	正規	1	-	6	2	58	7	1	4	79
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	1	9	1	-	5	16.0
	実配数	正規	1	-	4	2	59	6	1	3	76
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	1	9	-	-	4.2	14.2
新生園	予算数	正規	1	-	2	1	27	1	1	3	36
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	-	6	-	-	0.5	6.5
	実配数	正規	1	-	2	1	27	1	1	3	36
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		臨時	-	-	-	-	4.8	-	-	0.77	5.57
清光園	予算数	正規	1	-	2	2	26	1.2	1	-	33.2
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	-	7.5	-	-	1.0	8.5
	実配数	正規	1	-	2	2	30	1.2	1	-	37.2
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	-	5.45	-	-	0.54	5.99
診療所	予算数	正規	1	-	-	2	-	1.6	-	-	4.6
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	1.8	-	1.2	-	-	3
	実配数	正規	1	-	0.8	2	-	0.8	-	-	4.6
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-	
		臨時	-	-	-	1.26	-	1.6	-	-	2.86
合計	予算数	正規	9	-	20	14	202	16	6	14	281
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		臨時	-	-	-	3.8	49.0	4.2	-	21.0	78
	実配数	正規	9	-	18	14	215	13	6	14	289
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	2	2
		臨時	-	-	-	3.26	43.17	3.60	-	17.03	67.06
実配置数計	9	-	18	17.26	258.17	16.60	6	33.03	358.06		



## (2) 職員数の推移について

令和6年4月1日

	令和5年4月1日現在職員数	中途退職	中途採用	令和6年3月末	3月末退職等	令和6年4月採用	令和6年度4月現在職員数
正規	297	△ 10	2	289	△ 12	19	296
嘱託	2	-	-	2	-	1	3
臨時	68.2	△ 8.68	7.54	67.06	△ 6.17	5	65.89
合計	367.2	△ 18.68	9.54	358.06	△ 18.17	25	364.89

## 7 施設別入所者・短期入所者の状況

単位：人

施設	学園		厚生院	育成園		白寿荘		新生園		清光園		合計
	入所	短期		入所	短期	入所	短期	入所	短期	入所	短期	
定数	50		107	125	5	165	10	50	6	60	10	588
利用者数 (月平均)	46.1	0.6	104.3	123.2	3.0	157.9	13.2	51.2	1.6	61.5	4.9	567.5
稼働率	93.4%		97.5%	97.1%		97.7%		94.3%		94.9%		96.5%

※月平均利用者数は、在籍者数から入院・外泊を除いたサービス費請求における平均人数。

## 8 苦情解決の状況

阪神福祉事業団では、社会福祉法人阪神福祉事業団苦情解決事業実施要綱に基づき、各施設長を苦情解決責任者に、各施設副施設長を苦情受付担当者にそれぞれ任命し、また苦情解決の客観性、中立性を確保するために、阪神6市1町の民生児童委員7人の方を、第三者委員として委嘱している。また第三者委員に対して、半年に1回苦情解決事業の状況報告を行った。

なお、令和5年3月1日以降の苦情解決事業の状況は次のとおりである。

## (1) 阪神福祉事業団各施設の苦情受け付け状況

期間 令和5年3月1日から令和6年2月29日まで

	苦情の件数				
	職員の接遇等	利用者処遇	利用者生活環境	その他	合計
学園					
厚生院					
育成園					
白寿荘		1			1
新生園		1			1
清光園					
合計		2			2

※上記の件数は、様々な要望、苦情等の中で苦情解決事業として受け付けた件数

※主な苦情の内容

① 白寿荘

利用者より「職員より叩かれた」との苦情がある。施設長及び副施設長が利用者に確認したところ、排泄支援時に立位介助を受けた際に男性支援員に後ろから平手で後頭部を叩かれた事実を確認したため、謝罪を行う。その後、家族に事実を伝え謝罪し、管轄の虐待通報窓口（西宮市・法人指導課）へ通報し、立ち入り検査がある。その後、身体的虐待に認定され、改善計画を提出する。

② 新生園

利用者より起床時に夜勤明けの職員に叩かれたとの訴えがある。施設長が利用者に状況を確認すると居室で頬を叩かれたと訴えがある。廊下に設置している監視カメラ及び当該職員にも利用者対応について確認を行うが、特に「不適切な支援」は確認できず。但し、利用者から職員の暴力行為があったという訴えがあったことは事実であり、その旨の報告を管轄の虐待通報窓口である西宮市法人指導課と利用者の障害支援区分の支給決定機関である尼崎市障害者支援課に行った。また、利用者家族にも本件を連絡し、謝罪する。

(2) 第三者委員の活動

	実施年月日	内 容	参加人数
第三者委員 報告会	令和5年 10月27日	令和4年度事業報告について 苦情解決の状況報告（前期）と意見交換	第三者委員 4人
第三者委員 報告会	令和6年 3月21日	令和6年度事業計画について 苦情解決の状況報告（後期）と意見交換	第三者委員 4人

(3) 第三者委員名簿（阪神福祉事業団共通）

令和6年3月31日現在

市 町	役 職 名	氏 名
尼崎市	民生児童委員協議会連合会 地区会長	浮田 敏博
西宮市	民生委員・児童委員会 理事	堀毛 好美
芦屋市	民生児童委員協議会 副会長	山本眞美代
伊丹市	民生委員児童委員連合会 副会長	阪部 茂和
宝塚市	民生委員・児童委員連合会 常任理事	龍見 正範
川西市	多田西民生委員児童委員協議会 副会長	元山 純一
猪名川町	民生委員児童委員協議会 会計	東井美知子

## 9 リスク管理の状況

### (1) アクシデント報告

分 類	施 設 名	件 数
アクシデント報告 (介護事故等)	ななくさ学 園	19件
	ななくさ厚生院	14件
	ななくさ育成園	91件
	ななくさ白寿荘	71件
	ななくさ新生園	18件
	ななくさ清光園	52件
	診 療 所	14件
	合 計	279件

※ 主な内容 服薬 90件 転倒 51件 他害 23件

### (2) インシデント報告

分 類	施 設 名	件 数
インシデント報告 (ヒヤリハット)	ななくさ学 園	79件
	ななくさ厚生院	171件
	ななくさ育成園	1691件
	ななくさ白寿荘	680件
	ななくさ新生園	273件
	ななくさ清光園	247件
	診 療 所	36件
	合 計	3177件

※ 主な内容 転倒 899件 他害 716件 危険行為 296件

## 10 研修状況

### (1) センター研修

研修名	参加人数	実施年月日
新任職員研修	29人	令和5年4月3～5日
新任職員追研修	25	令和5年9月1日
内定者研修	11	令和5年9月13日
	12	令和5年11月28日
	14	令和6年2月16日
中堅職員研修Ⅰ	18	令和5年10月6日
中堅職員研修Ⅲ(第1回目)	16	令和5年11月20日
中堅職員研修Ⅲ(第2回目)	16	令和5年12月12日
役職者研修(人事労務)	23	令和5年12月7日
中堅職員研修Ⅱ	15	令和6年1月18日
主任研修	31	令和6年2月2日
接遇研修	17	令和6年2月9日
	18	令和6年3月12日
実務・実践発表大会		令和6年2月16日
メンタルヘルス研修	12	令和6年3月1日
リスクマネジメント研修	13	令和6年3月8日
役職者研修(財務管理)	19	令和6年3月15日

### (2) 派遣研修(全事協関係研修) ※全施設

研修名	参加人数	実施年月日
近畿ブロック定例会議(オンライン)	2	令和5年10月5日
指導者の育成に関する研修	4	令和5年10月27日
防災に関する研修	2	令和6年2月19日
意識改革を促進する研修	1	令和6年2月27日

### (3) 派遣研修(全事協関係研修を除く) ※事務局・総務課

研修名	主催者	参加人数	実施年月日
E式合同考課者研修 (オンライン)	(株)エイデル研究所	1	令和5年4月4日
社会福祉法人研修会	兵庫県福祉部総務課法人監査指導班	1	令和5年11月21日

1.1 健康管理及びレクリエーション事業等

(1) 健康管理

実施年月日	内容
令和5年 4月17日～令和6年 2月19日	B型肝炎ワクチン接種
令和5年 6月 5日～令和5年 6月14日	麻疹・風疹抗体検査
令和5年 7月 3日～令和5年 8月25日	夜間勤務職員健康診断(白寿荘職員は腰痛検査も実施)
令和5年10月25日～令和5年11月 1日	腰部X線撮影(直接)
令和5年11月 1日～令和5年12月11日	インフルエンザワクチン接種
令和5年12月 1日～令和6年 2月15日	定期健康診断(白寿荘職員は腰痛検査も実施)

(2) レクリエーション事業

実施年月日	内容	人数	場所
※ 令和5年度のレクリエーション事業は感染症対策により実施せず。 ※ レクリエーション事業交付金を活用して、旅行補助やインフルエンザワクチン費用を負担した。			

1.2 施設見学状況

区分	令和5年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和6年 1月	2月	3月	合計
受入 人数	人 16	14	3	2	22	2	11	4	9	1	5	33	122